

# Описание ошибок

## 1. Общесистемные ошибки

№	Текст ошибки	Описание возможной причины	Рекомендации и примечания
1	ORA-20103: Не задан мнемокод пользователя ИС Маркировка.	Не заполнен системный параметр №1816.	<p>Файл – Сервис – Параметры            В окне отбора в поле Номер с-по – необходимо указать 1816.            Откроется окно Параметры: Идентификация            В поле Пользователь – ввести логин пользователя, под которым возникает ошибка.            В поле Организация – Министерство здравоохранения КК            Параметр:            Каталог – Документы операций с упаковками            Номер – 1 816            Код – MRKPackageOperationDocuments_MrkApiUser            Наименование – Пользователь ИС Маркировка            ПКМ – Исправить значение            Указывается значение из раздела: Учет – Пользователи ИС Маркировка            Проверяем, чем заполнен параметр и соответствует ли это сведениям из раздела Учет - Пользователи ИС Маркировка.</p>
2	<p>Ошибка сервиса: "Для документа XML должен существовать документ более высокого уровня.            Line: 0            ".</p>	Ошибка свидетельствует о том, что для данного IP-адреса компьютера не настроено подключение к серверу МИАЦ.	<p>В Парусе Консультанте необходимо создать событие.            В заявке предоставляется следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование организации</li> <li>2. Ответственный сотрудник и телефон</li> <li>3. Адреса VIPnet coordinator/Адрес Vipnet Clinet (через что подключен АРМ)</li> <li>4. Адрес АРМ пользователя (IP-адрес компьютера)</li> </ol> <p>Сведения оформляются в заявку и отправляются в Отдел информационной безопасности ГБУЗ "МИАЦ" для дальнейшей настройки.</p>
3	В разделе "Документы операций с упаковками" при попытке Получить /Отправить документы ничего не происходит.	Часто проблема связана с тем, что не предоставлена актуальная ЭЦП.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо проверить данные действия через "Журнал взаимодействия с ИС Маркировка". После выполнения операции необходимо обязательно нажимать кнопку ОБНОВИТЬ.</li> <li>2. <b>Для специалистов Отдела технической поддержки:</b> Если после этого ничего не произошло, необходимо в разделе Учет - Пользователи ИС Маркировка на пользователе ПКМ - Исправить в поле Сертификат нажать на 3 точки и провалиться в раздел Электронные сертификаты, в каталоге слева выбрать каталог учреждения и проверить сертификат, который подвязан пользователю:            Действителен с - Действителен по. Если сертификат закончился, дать пояснение клиенту. -И сказать, чтобы зарегистрировали событие в Парус Консультанте и добавили новую ЭЦП в присоединенные документы.</li> <li>3. <b>Для клиента:</b> Если после этого ничего не произошло, необходимо в разделе Учет - Пользователи ИС Маркировка на пользователе ПКМ - Исправить в поле Сертификат - сверить отпечаток ЭЦП с тем, что в Личном Кабинете Честного знака.</li> <li>4. Если отпечаток в Личном Кабинете Честного знака не совпадает с тем, что в Парусе в разделе Учет - Пользователи ИС Маркировка, необходимо в Парус Консультанте прислать событие с текстом: Актуальная ЭЦП для маркировки. Актуальную ЭЦП прикрепить к событию.</li> </ol>

4	<p>При сканировании возникает ошибка: ORA-20103: Контрольный (идентификационный) знак "(01)04680013242190(21)axzхuwxhfx4w9" в реестре не определен.</p>	<p>Некорректно нанесен Data Matrix (марка) на ЛП.</p> <p>Нарушен документооборот.</p> <p>Проблема в сканере штрих-кодов.</p>	<p>1. Раздел Учет - Реестр контрольных идентификационных знаков Данная ошибка означает, что КИЗ - (01)04680013242190(21)axzхuwxhfx4w9 не найден в разделе Учет - Реестр контрольных идентификационных знаков. Если выполнить ПКМ - Отобразить в поле "Контрольный (идентификационный) знак" вставить - (01)04680013242190(21)axzхuwxhfx4w9. Каталог выбран Вашего юр. лица. Таким образом делаем вывод, что данный ЛП отсутствует в нашей базе КИЗ. По умолчанию у каждого пользователя ПКМ - Настройки закладка Прочие стоит чекер "Учитывать регистр символов", таким образом мы в отборе искали КИЗ, в котором маленькие буквы - *axzхuwxhfx4w9*. Если Вы уберете этот чекер (временно для проверки КИЗ), то увидите, что в Реестре КИЗ есть КИЗ - (01)04680013242190(21)AXZXUWXHFX4W9 (большие буквы).</p> <p>2. Проверка документооборота. Необходимо проверить в документах 601(612), 211, 701 какой КИЗ использовался и какой статус у этих документов, правильно ли они приняты по схеме 601(612)-210-211-701-912 у всех ли статус Получен/Принят? Если КИЗ с большими или с маленькими буквами не находится в документах (Отбор по колонке КИЗ), значит КИЗ не проходил в ИС Маркировка.</p> <p>3. Проверка сканера. При считывании сканера символы имеют разную кодировку, это может быть связано со сканером (там есть настройка регистра символов, для каждого сканера она своя, поэтому пользователь читает руководство пользователя своего сканера и настраивает). Проверку сканера можно осуществить: Открыть текстовый редактор (Блокнот) и попробовать отсканировать упаковку в документ. Сканированный код сравнить со строкой КИЗ, отсканированной в Парусе. Если одинаковые, то обратиться в ЧЗ, либо к поставщику. Если разные, то скопировать из Блокнота и вставить в строку КИЗ в Парусе. Если есть другой компьютер и сканер можно проверить еще с помощью них считывание марки.</p>
5	<p>Ошибка: Не удалось поставить запрос в очередь (ORA-29273: сбой запроса HTTP ORA-06512: на "SYS.UTL_HTTP", line 1130 ORA-12541: TNS:нет прослушивателя ).?</p>	<p>Связана с работой сервиса.</p>	<p>Обратиться в отдел технической поддержки или прислать событие в Парус Консультант.</p> <p>Ошибка технического характера.</p>

6	<p>ПКМ - ИС Маркировка – Отправить Выходит ошибка: ORA-20103: Содержимое упаковки "*" не найдено в товарных запасах.</p>	<p>Нарушен документооборот 612-210-211-701-912.</p>	<p>Пример анализа по клиенту:  Документы операций с упаковками Для документа 912 (хотя может и для другого типа) ПКМ - ИС Маркировка – Отправить Выходит ошибка: ORA-20103: Содержимое упаковки "*" не найдено в товарных запасах. Проверяю: 612 ДОУ 13.04.2021 Получен 12.04.2021 11:56 1) 210 ДОУ 13.04.2021 Получен ответ 13.04.2021 16:35 211 нет 912 ДОУ 16.04.2021 Не определен 2) 210 ДОУ 13.04.2021 Получен ответ 13.04.2021 16:35 211 ДОУ 13.04.2021 Получен 13.04.2021 16:35:46 912 ДОУ 16.04.2021 Не принят 16.04.2021 10:40 701 ДОУ 13.04.2021 Принят 16.04.2021 14:23 Общая проблема: нарушена цепочка документооборота: 612-210-211-701-912. 2 проблемы: 1) 912 ДОУ 16.04.2021 Не определен - при отправке ошибка, так как нет документа 211. Пусть попробуют еще раз отправить 210 документ, если не получится, размножить 210 и отправить еще раз, получить ответ 211 и 912. 2) 912 ДОУ 16.04.2021 Не принят 16.04.2021 10:40 - не принят, так как 701 принят позже ДОУ 13.04.2021 Принят 16.04.2021 14:23. Соответственно нарушили цепочку документооборота. Должны были сначала 701 отправить и получить статус Принят, затем отправить 912.</p>
7	<p>Документ операций с упаковками Статус - Принят частично В Журнале взаимодействия с ИС Маркировка Статус - Принят частично Код ошибки - 52 Текст ошибки - Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC не найден в системе</p>	<p>Ошибка может возникнуть, если указанный в документе SGTIN /SSCC не зарегистрирован в системе МДЛП или был перемещен в архив.</p>	<p>В Документе в спецификации Упаковки, ошибка возникла по какой-то упаковке «Тип», «КИЗ» в графе «Код ошибки» и «Текст ошибки» мы видим ошибку 52, именно по ней отсутствует информация в ИС Маркировка. Рекомендуется проверить отправляемый документ на корректность цепочки документооборота и обратиться с технической поддержкой Честного Знака.</p>
8	<p>Документы операций с упаковками Тип - 531 Статус - Не принят ПКМ - Связи - Выходные документы - ЖВсИСМ Код ошибки - 15 Текст ошибки - Попытка изменить состояние вложенного КиЗ</p>	<p>При попытке зарегистрировать операцию движения SGTIN, который вложен в SSCC.</p>	<p>Необходимо проверить цепочку приемки ЛП на баланс 601-210-211-701-912. Так как пытаются выдать вторичную упаковку, которая вложена в транспортную. А транспортную не расформировали.</p>
9	<p>Документы операций с упаковками  Статус – Не принят В Журнале взаимодействия с ИС Маркировка Код ошибки - 34 Текст ошибки - Операция не может быть выполнена. Отправитель сведений и владелец SGTIN/SSCC не совпадают.</p>	<p>Ошибка может возникнуть, если операции агрегации/изъятия /докладки /расформирования должны осуществляться владельцем SGTIN /SSCC.</p>	<p>Рекомендуется проверить владельца КИЗ и убедиться, что текущий владелец совпадает с участником, регистрирующим операцию по КИЗ. Для подтверждения статуса владельца рекомендуется акцептовать полученные документы (при их наличии) или дождаться акцептования от отправителя.  Необходимо проверить цепочку документооборота, например если ошибка возникла по документу 912, необходимо проверить, чтобы 701 документ был отправлен раньше, чем 912 и имел корректный статус Принят. Только после этого необходимо совершать действия с документом 912.  Если 912 документ был отправлен раньше чем 701, и на данный момент находится в статусе Не принят с данным кодом ошибки, то необходимо восстановить корректную цепочку отправки документа: сначала отправить 701 документ, дождаться статуса Принят, и только после этого размножить 912 и отправить заново.</p>

10	601 документ пользователь нажимает ПКМ-Формирование - Документ акцептования нажимает ОК (пытается создать 701 документ) Выходит ошибка: В документе "ж" не найдены упаковки, для которых возможно формирование документа акцептования.	Возникает не ошибка, а предупреждение, так как в уведомительном окне есть выбор действия (Продолжить, Прервать, Игнорировать все).	Предупреждение свидетельствует о том, что все упаковки в документе 601 уже имеют привязку к созданному документу акцептования 701. Это можно проверить если на 601 документе нажать ПКМ – Связи – Выходные документы – Документы операций с упаковками. В открывшемся окне Документы операций с упаковками будут отображаться связанные документы. Если пользователю необходимо переотправить 701 документ, то на нужном 701 документе произвести действие размножить и далее выполнить действие Отправить.
11	Документ 912 статус – Не принят. На документах ПКМ - Связи - Выходные документы - ЖВСИМ ошибка: Код ошибки - 33 Текст ошибки - Операция не может быть выполнена. Указанный SGTIN/SSCC находится в промежуточном состоянии.	Ошибка возникает, по причине нарушения цепочки документооборота, неверный порядок отправки документов выглядит чаще всего так: 601-210-211-912-701(702).	Когда пользователь отправляет документ 912 "Расформирование транспортной упаковки" раньше, чем принимает себе на баланс с помощью отправки документа 701 "Приемка с прямым порядком акцептования" (702 "Оприходование лекарственных препаратов"), ЧЗ такие 912 не принимает. Пользователю необходимо восстановить правильную цепочку документооборота и выполнить корректно отpravку документов по цепочке: 601-210-211-701 (702) -912. Таким образом необходимо произвести отpravку 701 (702) документа, дождаться пока статус будет Получен и дальше уже произвести отpravку 912 документов. Документы необходимо будет создать путем размножения с текущих (по которым уже есть статусы).
12	Если у документа статус - Не принят При проверки в Журнале взаимодействия с ИС Маркировка в графе Комментарий ошибка (так как ошибка длинная, путем копи паста в блокнот): Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе обработки документа системой: invalid request data: data.properties.contract_type should be equal to one of the allowed values, data.properties.contract_type should be equal to one of the allowed values, data.properties.source_type should be equal to one of the allowed values, data.properties should have required property 'contract_num';, data.properties should match exactly one schema in oneOf	Не заполнен "Реестровый номер контракта"	В документе заполнить поле "Реестровый номер контракта (договора) в Единой ИС в сфере закупок.
13	ORA-20103: Не найден корректный идентификатор применения в тексте КИЗ	При сканировании упаковки ЛП, считывается код Data Matrix, который не имеет установленных стандартом идентификаторов применения. Поставщик некорректно сгенерировал штрихкод или упаковка повреждена.	Открыть текстовый редактор (Блокнот) и попробовать отсканировать упаковку в документ. Сканированный код сравнить со строкой КИЗ, отсканированной в Парусе. Если одинаковые, то обратиться в ЧЗ, либо к поставщику. Если разные, то скопировать из Блокнота и вставить в строку КИЗ в Парусе. Согласно Постановление Правительства РФ от 14.12.2018 N 1556 (ред. от 28.01.2021) код маркировки должен состоять только из групп применения с символами 01, 21, 91, 92. первая группа данных - глобальный идентификационный номер торговой единицы, состоящий из 14 цифровых символов, которому предшествует идентификатор применения (01); вторая группа данных - индивидуальный серийный номер торговой единицы, состоящий из 13 символов цифровой или буквенно-цифровой последовательности (латинского алфавита), которому предшествует идентификатор применения (21). третья группа данных - идентификатор (индивидуальный порядковый номер) ключа проверки, предоставляемый эмитентам средств идентификации оператором системы мониторинга в составе кода проверки в соответствии с настоящим Положением, состоящий из 4 символов (цифр, строчных и прописных букв латинского алфавита), которому предшествует идентификатор применения (91). четвертая группа данных - значение кода проверки, предоставляемое эмитентам средств идентификации оператором системы мониторинга в составе кода проверки в соответствии с настоящим Положением, которому предшествует идентификатор применения (92), и состоящее из 44 символов (цифр, строчных и прописных букв латинского алфавита, а также специальных символов).

14	<p>При отправке документов в Журнале взаимодействия с ИС маркировка зарегистрирована ошибка:</p> <p>Код ошибки -19</p> <p>Текст ошибки - Операция не может быть выполнена. Хронология событий нарушена, неверно указана дата операции.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пользователь указал не верную дату документа в поле «Дата». Тем самым нарушив хронологию событий по дате.</li> <li>2. Поставщик не указал в документе временную зону или указал +0:00, соответственно искажается время</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пример: Документы операций с упаковками 601 дата 05.04.2021 ПКМ - Связи выходные документы 701 дата 02.04.2021 Поэтому и выходит ошибка: 19 Операция не может быть выполнена. Хронология событий нарушена, неверно указана дата операции. Операции, производимые над SGTIN, должны совершаться последовательно. Причина: в операции неверно указана operation_date. Решение: Проверить поле Дата в документах. В 701 документе дата не может быть раньше, чем в 601.</li> </ol> <p>Проверить в 601 документе поле "Реестровый номер контракта (договора) в Единой информационной системе в сфере закупок, заполнить данное поле таким же значением в 701 документе. Заполняется только при федеральном или региональном источнике финансирования, для собственных средств не является обязательным.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Попробовать отправить документ позже в течение дня. Если документ не отправится успешно, то обратиться в СТП ЧЗ.</li> </ol>
15	<p>Документ 210 «Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC»</p> <p>Статус - Получен ответ, но по связям не находит документ 211 «Результат обработки сведений по номеру SGTIN/SSCC»</p>		<p>Проверяем: Учет - Документы операций с упаковками Проверить первоначальный документ 601 или 612. Как это сделать? На 210 ПКМ – Связи – Входные документы – нашли документ 601/612 и проверяем статус у этого документа, должен быть «Статус обмена данными с ИС Маркировка» – Получен. Далее на 601 или 612 ПКМ – Связи – Выходные документы – проверяем какие документы по связям есть. Если видим только 210 проверяем статус у этих 210. Если статус - Получен ответ – это значит что из ЧЗ пришел по ним ответ в виде 211. Но если на 210 ПКМ – Связи – Выходные документы мы не находим 211 документа, то возникает проблема у клиента, которую можно решить с помощью рекомендаций. Рекомендации: 1. В разделе Учет - Журнал взаимодействия с ИС Маркировка на документах: 210 выполнить действие ПКМ - ИС Маркировка - Проверить статус еще раз. По связям еще раз проверить выходные документы не подгрузился ли 211. Если не подгрузился переходим к пункту 2. 2. Документы - Документы операций с упаковками на документах: 210 выполнить действие ПКМ - Размножить и далее на размноженных документах выполнить действие ПКМ - ИС Маркировка - Отправить. Дождаться пока документ получит статус - Получен ответ и по связям ПКМ - Связи - Выходные документы проверить 211 документы.</p>

16	Указание Доли выбываемого ЛП		<p>Реализована возможность «быстро» указания доли выбываемого ЛП после сканирования кода маркировки.</p> <p>Для режима «Работа с упаковками Добавление» реализована редактируемая колонка грида «Доля от вторичной упаковки».</p> <p>Механизм указания доли доступен только для типов документов 511, 521, 531, т.к. в других документах учет доли не предусмотрен системой МДЛП.</p> <p>Для выбытия целой упаковки, как и ранее, ничего дополнительно указывать не требуется.</p> <p>Для выбытия доли вторичной упаковки ее значение необходимо указывать в формате правильной дроби, числитель которой обозначает количество выбываемых первичных упаковок, а знаменатель – количество вторичных упаковок во вторичной упаковке.</p> <p>Указание дроби допускается в формате, например, «2/10», «2\10», при этом разделитель «\» автоматически заменяется на «/». При указании дроби в формате «2.10» и подобных пользователь получит ошибку вида: «Некорректные символы в тексте доли от вторичной упаковки: "."».</p> <p>Внимание! При последующем долевом выбытии кода маркировки необходимо указывать тот знаменатель дроби, который был выбран в первый раз – это правило, действующее в системе МДЛП.</p>
17	<p>Документ - 531</p> <p>531 ПКМ - ИС Маркировка - Сформировать отчет о выбытии</p> <p>выходит ошибка:</p> <p>В документе "***" присутствуют позиции без криптозащиты. Формирование отчета о выбытии невозможно.</p>	<p>Данная ошибка означает, что в упаковках отсутствует информация о криптозащите.</p>	<p>Выбытие через РВ может осуществляться только при отсканированных упаковках (на документе ПКМ - Работа с упаковками - Добавление). Если по какой-то причине у Вас нет возможности создать документ и отсканировать заново упаковки, то ЛП без криптозащиты Вы можете отправить по упрощенной схеме (по согласованию с ЧЗ) при помощи действия ПКМ - ИС Маркировка - Отправить.</p> <p>Возможно, код маркировки (КМ) выбрали из списка существующих или отсканировали, но не в разделе Работа с упаковками - Добавление, а в спецификации "Упаковки" после действия "Добавить". В этих случаях даже если КМ содержит криптохвост, то в ДОУ его не будет. При размножении ДОУ и после успешной отправки на РВ - криптохвост удаляется.</p>
18	<p>Документ – 531</p> <p>ПКМ – Работа с упаковками – Добавление</p> <p>В открывшемся окне «Набор упаковок» нажимают ПКМ – Добавить</p> <p>В поле КИЗ – сканируют упаковку нажимают ОК.</p> <p>Первая упаковка – сохраняется и отображается в разделе «Набор упаковок».</p> <p>Вторую упаковку сканируют нажимают ОК, вторая упаковка не отображается в разделе «Набор упаковок». Но при нажатии в разделе «Набор упаковок» еще раз ОК в спецификацию «Упаковки» добавляются 2 записи, визуально мы видели только одну, а сканировали 2.</p>	<p>Наблюдается только в ВЕБ версии под конкретным пользователем.</p>	<p>Пользователю необходимо обратиться в <b>Отдел технической поддержки</b> или прислать событие через Парус Консультант с описанием проблемы.</p> <p>Следующие действия выполняются специалистами <b>Отдела технической поддержки</b> или профильным аналитиком:</p> <p>Под пользователем выйти из всех запущенных сеансов.</p> <p>В Администраторе – Учет – Профили пользователей</p> <p>Отбор по графе «Пользователь (наименование)»</p> <p>Тип – WEB</p> <p>Приложение системы - Учет маркированных товаров</p> <p>Раздел системы - Набор упаковок</p> <p>Вид - Формы просмотра раздела, Параметры действий раздела – пометить чекером и удалить.</p> <p>Перезайти под пользователем в раздел и проверить.</p>
19	<p>605 "Уведомление получателя об отзыве отправителем переданных лекарственных препаратов".</p>		<p>Схема:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. поставщик формирует документ 415 "Отгрузка со склада" и отправляет в систему;</li> <li>2. мы получаем 601 "Уведомление об отгрузке со склада".</li> <li>3. Если поставщик понял что где-то в 415 "Отгрузка со склада" допущена ошибка, то он отправляет в систему 251 "Отзыв отправителем переданных получателю лекарственных препаратов";</li> <li>4. мы получаем 605 "Уведомление об отзыве отправителем переданных лекарственных препаратов".</li> <li>5. клиенту необходимо в разделе Учет - Документы операций с упаковками выполнить действие ПКМ - ИС Маркировка - Получить(если не получится попробовать Загрузить из журнала)</li> </ol> <p>В появившемся документе 605 "Уведомление об отзыве отправителем переданных лекарственных препаратов" будет информация в спецификации Упаковки. По информации в данной спецификации пользователь может сверить информацию упаковок и узнать какой именно 601 документ был отозван поставщиком.</p>

20	627 "Уведомление владельца о регистрации в ИС МДЛП сведений об оприходовании".		<p>Реализована работа с типом документа 627 (Уведомление владельца о регистрации в ИС МДЛП сведений об оприходовании). Действие ПКМ - ИС Маркировка - Получить.</p> <p>После успешной обработки схемы 702 в сторону Участника, который по данным МДЛП являлся владельцем оприходованных лекарственных препаратов, отправляется уведомление об оприходовании – 627-posting_notification.xsd. Уведомление содержит в себе перечень оприходованного товара, а также сведения об Участнике, который осуществил оприходование.</p>
21	На действие "Добавление/размножение документа операций с упаковками" раздела "Документы операций с упаковками" в каталоге "552. Вывод ЛП из оборота по различным причинам" по юридическому лицу "Организация" у Вас нет прав. Обратитесь к Администратору.	Не верно указано значение в поле Принадлежность	Ошибка свидетельствует о том, что у пользователя нет прав на юр. лицо - "Организация". В поле Принадлежность необходимо указать юр. лицо код мединфо.
22	<p>1) Документы операций с упаковками В документе «531. Выдача ЛП в медицинском учреждении» Статус обмена данными с ИС Маркировка - Принят частично Код ошибки - 11</p> <p>Текст ошибки - Операция не может быть выполнена. Недопустимый переход в товаропроводящей цепочке</p> <p>2) В документе "701. Подтверждение (акцептование) сведений" Статус обмена данными с ИС Маркировка - Принят частично (Не принят и т.д.) Код ошибки - 11</p> <p>Текст ошибки - Операция не может быть выполнена. Недопустимый переход в товаропроводящей цепочке</p>		<p>1) Статус - Принят частично возвращает Честный Знак. Из Паруса отправляется все корректно. Проблема возникает, когда пытаются выдать лекарственные препараты, которые не находятся на балансе. Необходимо в ЛК ЧЗ проверить статусы 701 и 702 документа. Если документы были корректно сформированы, то ЛП должны стоять на балансе в ЛК ЧЗ. Необходимо проверить фактическое наличие выдаваемых упаковок и далее за разъяснениями обратиться в СТП Честного знака.</p> <p>2) Статус - Принят частично (Не принят и т.д.) возвращает Честный Знак. Из Паруса отправляется все корректно. Проблема возникает, когда пытаются выдать лекарственные препараты, которые не находятся на балансе, либо не получена информация по цепочке 210-211. Необходимо проверить цепочку документов 601(612)-210-211-912. Убедиться, что информация по всем транспортным упаковкам была получена и отправлена корректно. И что 912 документ не был отправлен в ЧЗ раньше, чем отправили 701. Если вся последовательность была выполнена корректно, далее за разъяснениями обратиться в СТП Честного знака.</p>
23	Зависание при сканировании большого объема упаковок. Документы - Документы операций с упаковками ПКМ - Работа с упаковками - Добавление В открывшемся окне Набор упаковок ПКМ - Добавить В окне Набор упаковок: Добавление в поле КИЗ производят сканирование КИЗа с упаковки лекарственного препарата и нажимают Ок.	В поле КИЗ на данный момент происходит сохранение истории сканированных КИЗ, когда объем достигает большого количества возникает зависание.	Можете применять ручную очистку поля по shift+del.

24	702 "Оприходование лекарственных препаратов" третичные упаковки		<p>При создании документа выполняем действия согласно инструкции, размещенной у нас на портале <a href="http://info.parusyug.ru">info.parusyug.ru</a> Парус 8. Учет маркированных товаров/документ - 2. <a href="#">Пользовательская инструкция по работе с модулем "Учет маркированных товаров"</a>.</p> <p>В спецификацию "Упаковки" производим добавление и сканирование упаковок, заполняем "Сведения о цене", отправляем документ, проверяем статус.</p> <p>Если в документе содержатся третичные упаковки, необходимо пометить их чекерами, далее нажать ПКМ - Формирование - Запрос содержимого транспортных упаковок (документ 210 "Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC") заполняем Реквизиты документа: каталог (можно сразу указать 210.Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC), тип документа - ДОУ, префикс документа, дата. Отрабатываем схему 210-211-912.</p> <p>В ответ на наш запрос (документ 210 "Запрос информации по номеру SGTIN/SSCC") нам приходит ответ от ИС МДЛП документ 211 "Результат обработки сведений по номеру SGTIN /SSCC", и документ 912 "Расформирование упаковки".</p>
25	<p>Документы операций с упаковками</p> <p>В разделе Учет - Журнал взаимодействия с ИС Маркировка уже получен документ 601.</p> <p>В разделе Документы - Приходные документы выполнить действие ПКМ - ИС Маркировка - Загрузить из журнала</p> <p>Выбрать документ, нажать Ок.</p> <p>Выходит ошибка:</p> <p>Не найдена операция прихода для документа операций с упаковками.</p>	Документ пришел по новой операции прихода.	Необходимо в ЛК ЧЗ по документу выгрузить квитанцию .xml и прислать событие на Парус Консультант с указанием по какому документу возникла ошибка и приложить квитанцию из ЧЗ.
26	<p>Документы операций с упаковками</p> <p>Статус - Не принят</p> <p>Код ошибки - 200</p> <p>Текст ошибки - Идентичный документ был отправлен ранее</p>	Ошибка может возникнуть при попытке загрузки дублирующего документа.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проанализировать, почему документ был отправлен повторно</li> <li>2. Проверить статус обработки отправленного ранее идентичного документа</li> </ol> <p>Если необходимо отправить документ повторно, то необходимо размножить документ, на закладке "Дополнительно" проверить заполнение полей "Документ-подтверждение"/"Документ - основание" и выполнить отправку в ИС Маркировка.</p>
27	<p>Документ - 531 статус - Не принят</p> <p>При проверки в Журнале взаимодействия с ИС Маркировка в графе Комментарий ошибка (так как ошибка длинная, путем копи паста в блокнот):</p> <p>Обработка запроса провалилась: ошибка на этапе первичной обработки документа:</p> <p>Некорректный документ: cvs-pattern-valid: Value &amp;apos; 2 АПТ&amp;apos; is not facet-valid with respect to pattern &amp;apos;\S.*&amp;apos; for type &amp;apos;document_number_200_type&amp;apos;.</p>	Не соответствие формату элемента	В документе на закладке "Дополнительно" заголовок "Документ-подтверждения (соответствия) / документ розничной торговли" в поле "Номер" перед введенным номером есть пробел.



28	<p>Документы операций с упаковками</p> <p>Документ - 601(612) в поле контрагент - пусто, поле Место деятельности контрагента - заполнено.</p> <p>При формировании документа 701 выходит ошибка:</p> <p>Контрагент должен быть задан</p>	<p>В поле контрагент не задано юр. лицо</p>	<p>Необходимо предоставить сведения для настройки места деятельности и контрагента:</p> <p>Место деятельности</p> <p>Наименование контрагента</p> <p>ИНН</p> <p>КПП</p> <p>р/с</p> <p>Адрес</p> <p>Заявку можно прислать через Парус Консультант или обратиться в Отдел технической поддержки.</p>
29	<p>Документы операций с упаковками</p> <p>Тип документа - 521, 531</p> <p>Действие ПКМ - ИС Маркировка - Сформировать отчет о выбытии</p> <p>В разделе Учет - Регистраторы выбытия кодов маркировки</p> <p>Спецификация Очередь заданий</p> <p>Происходит зависание в очереди</p>	<p>Проверить работоспособность регистратора выбытия</p> <p>Возможно связано с ошибкой 5090: "Срок действия ПИН-кода истек. Необходимо ввести его в РВ повторно" (ошибка отображается только в логах сервиса взаимодействия)</p>	<p>Раз в сутки нужно вводить PIN-код. Ввод PIN-кода раз в сутки является обязательным условием для соблюдения требований безопасности и отключить его нельзя.</p>
30	<p>Документы операций с упаковками</p> <p>ПКМ - Работа с упаковками - Добавление</p> <p>При попытке сохранить отсканированную упаковку выходит ошибка:</p> <p>ORA-20103: Добавление упаковки в документ операций с упаковками в состоянии отличном от "Не отработан" недопустимо.</p>	<p>Возникает, когда у документа в гриде "Состояние" статус "Отработан как план" или "Отработан как факт" или "Отработан как факт"</p>	<p>Ошибка возникает, когда в документ который имеет в гриде "Состояние" статус "Отработан как план" или "Отработан как факт". Необходимо снять отработку с документа (ПКМ - Состояние - Снять отработку) и тогда производить добавление новых упаковок в спецификацию.</p>
31	<p>619 "Уведомление получателя об отгрузке лекарственных препаратов со склада отправителя в рамках агентского договора"</p>		<p>Это 619 уведомление означает, что в адрес участника оборота была выполнена отправка ЛП по 472 схеме.</p> <p>В настоящий момент в ПП "Парус-Бюджет 8. Учет маркированных товаров" эта цепочка не реализована, т.к. существует её аналог - схема 415 со значениями (в том числе) "Тип договора при реализации" (contract_type):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 (комиссия);</li> <li>- 3 (агентский договор);</li> </ul> <p>Следовательно, предлагаем в текущей деятельности использовать её.</p>
32	<p>Документы операций с упаковками</p> <p>Тип документа - 912 (или др.)</p> <p>Статус - Не принят</p> <p>Код ошибки - 38</p> <p>Текст ошибки - Операция не может быть выполнена - указанный SGTIN/SSCC не найден в системе или расформирован.</p>	<p>Ошибка может возникнуть при попытке осуществления операции агрегации/ изъятия/ докладки/ уничтожения для SGTIN/SSCC, которые не зарегистрированы в системе или ранее были расформированы.</p>	<p>Рекомендуется проверить отправляемый документ и убедиться, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ указаны существующие SGTIN/SSCC;</li> <li>■ SSCC не расформирован по данным системы.</li> </ul> <p>Необходимо проверить цепочку документов 601(612)-210-211-701-912. Убедиться, что информация по всем транспортным упаковкам была получена и отправлена корректно. И что 912 документ не был отправлен в ЧЗ раньше, чем отправили 701. Если вся последовательность была выполнена корректно, далее за разъяснениями обратиться в СТП Честного знака.</p>